

Załącznik nr 2 – Polityka prywatności i Polityka Cookie dostępna na Stronie Internetowej

Serwisu

Polityka Prywatności

Niniejsza polityka prywatności określa zasady ochrony informacji poufnych dotyczących Klientów, w tym danych osobowych, przez administratora tych danych, czyli podmiot prowadzący Serwis Internetowy synergia7.pl (firma Studio Terapii Synergia, z siedzibą przy ul. Duchnowskiej 57A, 05-420 Wiązowna, NIP: 5110095814).

Na potrzeby interpretacji niniejszego dokumentu zastosowanie znajdują definicje ujęte w Regulaminie Serwisu Internetowego.

Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów regulujących ochronę danych osobowych (tj. m.in. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej zwane RODO), Studio Terapii Synergia, z siedzibą przy ul. Duchnowskiej 57A, 05-420 Wiązowna, NIP: 5110095814).

Jakie dane osobowe przetwarzamy

1. Podczas korzystania z Serwisu Internetowego, Klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do świadczenia usług przez Usługodawcę:

- a) podczas rejestracji w Serwisie Internetowym (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adresy, nr telefonu, adres e-mail)
- b) przy wyrażeniu chęci korzystania z usługi Newslettera (adres e-mail),
- c) przy składaniu zamówienia (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres dostawy, nr telefonu, adres e-mail, adres IP)
- d) przy korzystaniu z formularza kontaktowego (imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP).

2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych pkt. 1. jest konieczne w celach określonych w pkt. 4.

3. Klienci mogą przeglądać Strony Internetowe Serwisu bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych.

4. Podczas korzystania z Serwisu Internetowego zbierane zostają w sposób automatyczny dane zawarte w plikach cookies. Szczegółowe zasady dotyczące plików cookies reguluje dokument Polityka Cookies dostępna na Stronach Serwisu Internetowego.

Jak zabezpieczamy dane osobowe?

Sposób komunikacji komputera Klienta z Serwisem Internetowym jest bezpieczny i niewidoczny dla osób trzecich, korzystających z Internetu. Przepływ informacji na wszystkich Stronach Internetowych Serwisu odbywa się w szyfrowanym połączeniu SSL (Secure Socket Layer), gwarantowanym stosownym certyfikatem, którego ważność możesz sprawdzić w swojej przeglądarce (zazwyczaj ikonka kłódki). Dane osobowe klientów są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych adekwatne do ważności przechowywanych danych osobowych zgodnie z wytycznymi odpowiednich urzędów i zgodnie z branżowymi standardami.

Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

Rodzaj i cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:
Podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta, którego dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą	art. 6 ust. 1 lit c) RODO

Prawidłowe wykonanie umowy zawartej z klientem lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (w szczególności odpowiedzi na wszelkie zapytania) [imię, nazwisko, telefon, adres zamieszkania/dostawy, email, adres IP]	art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik
Statystyczne (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług świadczonych przez Usługodawcę) [adres IP]	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora
Dopasowywanie usług do potrzeb Klientów, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług [adres IP]	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora

Pozostałe rodzaje danych osobowych przetwarzane są wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody w celach wyraźnie określonych w treści tej zgody.

Jaki jest okres przechowywania danych?

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres niezbędny do:

- a) posprzedażowej obsługi Klientów (np. obsługi reklamacji),
- b) zabezpieczenia lub dochodzenie ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi,
- c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych),

2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów własnych Administratora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Komu możemy przekazać dane osobowe?

1. Dane osobowe Klienta mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klientów mogą być także przekazywane lub ujawniane – w niezbędnym i wymaganym zakresie - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Usługodawcy czynności związane z zawartą z Klientem Umową sprzedaży, m. in. operatorom obsługującym płatności elektroniczne, firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, agencje marketingowe, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty lub podmiotom realizującym dostawy zamówionych towarów.

2. Dane osobowe Użytkowników mogą być także ujawniane przez Usługodawcę firmie

Media ISQ w związku z prowadzeniem Serwisu Internetowego przez Usługodawcę, w tym w związku z wykonywaniem przez Media ISQ na rzecz Usługodawcy czynności wynikających z umowy pomiędzy Usługodawcą a Media ISQ, umożliwiającej Usługodawcy korzystanie z narzędzi służących do prowadzenia Sklepu.

3. Serwis Internetowy jest uczestnikiem programu „Zaufane Opinie” w ramach usługi świadczonej przez Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166), ul. Grunwaldzka 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000493884, NIP: 7792420393, REGON: 302655470 polegającej na przesyłaniu przez Ceneo do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej ankiet służących uzyskaniu od Użytkownika opinii na temat transakcji dokonywanej przez Użytkownika w Serwisie Internetowym, a także na

zamieszczaniu w serwisie dostępnym w domenie Ceneo.pl opinii wyrażonych przez Użytkowników w rezultacie otrzymania ankiet.

4. W ramach realizacji umowy z Użytkownikiem Usługodawca jest upoważniony przesłać na adres poczty elektronicznej Użytkownika zaproszenie do wypełnienia ankiety posprzedażowej. Ankieta służy zbadaniu opinii o przeprowadzonej transakcji.

Użytkownik może dobrowolnie wypełnić ankietę.

Jakie uprawnienia przysługują osobie, które dane osobowe przetwarzamy

Zgodnie z RODO, Klientowi przysługuje:

- ✓ prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- ✓ prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- ✓ prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- ✓ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- ✓ prawo do przenoszenia danych;
- ✓ prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- ✓ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie danych w sposób opisany w niniejszym dokumencie prosimy Cię o zaprzestanie z korzystania z Serwisu Internetowego.

Pliki Cookies

Polityka w zakresie plików Cookie została opisana w odrębnym dokumencie dostępnym na Stronach Internetowych Serwisu

Zmiana polityki prywatności

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, jeśli będzie wymagać tego obowiązujące prawo lub ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania Serwisu Internetowego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji w/w zasad w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji w ramach Strony Internetowej Serwisu. Nowe brzmienie zasad „Polityki Prywatności” obowiązuje od momentu ich opublikowania.

Kontakt:

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji:

kontakt@synergia7.pl